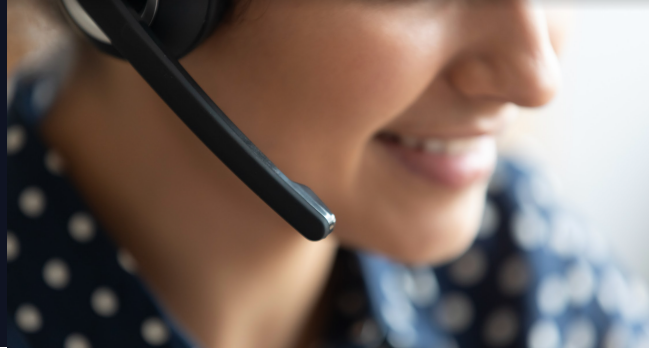
EASSISTANCE

UN SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE A QUIENES UTILIZAN NUESTRAS PLATAFORMAS.



EASSISTANCE ES UN SERVICIO QUE SE BASA EN LA EXPERIENCIA CONCRETA

EAssistance es un sistema de soporte integral a nuestras y nuestros participantes, que asegura una participación informada, fluida y exitosa en nuestras plataformas. Incluye capacitación, ensayos de votaciones y asambleas, mesa de ayuda personalizada durante los procesos, herramientas informativas, entre otros. Hemos asistido a cerca de 2 millones de personas en 7 años de ejercicio.

PREPARACIÓN
CAPACITACIÓN

1. ADMINISTRACIÓN DEL PADRÓN ELECTORAL

Revisión, corrección y actualización del padrón de votantes y/o participantes y sus datos asociados.

2. CAPACITACIÓN

En aspectos técnicos de la votación o la asamblea electrónica, a la Comisión Electoral, Ministros de la Dirección del Trabajo, monitores.

3. SESIONES DE ENSAYO Y PRUEBA

Anteriores a la realización de la reunión formal, con los socios y encargados para probar las plataformas.

APOYO COMUNICACIONAL

1. PRESENTACIÓN

Informativa del proceso y la plataforma para la votación, Junta o Asamblea, con orientaciones generales, diseño amigable y explicaciones sencillas.

2. VIDEO

Explicativo de “Cómo votar”, para el caso de votaciones y “Cómo participar”, en el caso de Juntas y Asambleas.

3. PÁGINA DE VOTACIÓN, DE JUNTA O ASAMBLEA

Programación para cada proceso, con diseño y explicaciones sencillos.

DESARROLLO
MESA DE AYUDA MULTICANAL

1. ASISTENCIA PERSONALIZADA

Vía telefónica y/o correo electrónico a las personas que necesitan ayuda con el proceso o el funcionamiento de la plataforma (autentificación, incorporación al padrón, cédulas vencidas, ingreso a la votación o a la Junta o Asamblea, entre otros).

2. DISPONIBILIDAD

Desde las 9:00 a las 18:00 hrs. de lunes a viernes, con un equipo que se dimensiona de acuerdo al proceso y al número de votantes o participantes.

3. REGISTRO

De cada caso que llega a la Mesa de Ayuda y la solución otorgada.

CONCLUSIÓN
INFORME FINAL

1. RESULTADOS INMEDIATOS

Publicación de resultados apenas finalizada la votación de la Elección, Junta o Asamblea.

2. INFORME FINAL

Informe resumido con resultados de la votación de la Elección, Junta o Asamblea, así como estadísticas de principales variables.

3. CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Listado de asistentes formalmente acreditados en la plataforma.