

CRISTIÁN EUGENIO CARVAJAL VERA

Gerente Corporativo de Personas Falabella Retail

Ejecutivo corporativo con experiencia en organizaciones de gran escala y alta complejidad, integrando una trayectoria sólida en gestión de negocios y liderazgo estratégico en capital humano. Responsable de desarrollar y dirigir gerencias de negocios de alto impacto, para luego evolucionar hacia roles corporativos de Personas, articulando negocio, cultura, organización y sostenibilidad desde una mirada sistémica. Actualmente responsable de liderar la estrategia de personas de una organización con más de 25.000 colaboradores, asegurando equilibrio entre desempeño, resultados y experiencia del colaborador, con foco permanente en anticipar y gestionar impactos relevantes en entornos de alta exposición y cambio regulatorio.

TRAYECTORIA EJECUTIVA

Gerente Corporativo de Personas – Chile, Perú y Colombia

Falabella Retail S.A. · 2018 – Actualidad

25.000 colaboradores – Responsabilidad regional

- Lidera la estrategia regional de Personas, articulando cultura, liderazgo, estructura y experiencia del colaborador con la estrategia corporativa y las dinámicas del entorno.
 - Gobierna la agenda integral de Recursos Humanos, asegurando coherencia institucional, eficiencia y escalabilidad organizacional.
 - Conduce procesos de reconfiguración organizacional y turnaround, abordando estructura, gobierno y roles críticos de forma integrada.
 - Impulsa la evolución cultural hacia modelos más ágiles, colaborativos y centrados en cliente, obteniendo resultados de 86% de Liderazgo y 82% en Engagement, a nivel regional.
 - Lidera la integración organizacional Falabella.com – Retail, resguardando continuidad operativa y productividad.
 - Implementación Flexit, modelo pionero de flexibilidad laboral en tiendas, equilibrando eficiencia, experiencia cliente y experiencia colaborador.
 - Asesora al directorio y equipo ejecutivo en decisiones críticas de personas con enfoque institucional y de riesgo reputacional.
-

Gerente de Recursos Humanos y Sostenibilidad – Chile

Falabella Retail S.A. · 2010 – 2018

12.000 colaboradores – Responsabilidad país

- Lidera la gestión integral de personas, integrando talento, liderazgo, cultura y sostenibilidad.
 - Implementa estrategias de productividad, movilidad interna y desarrollo de sucesores para posiciones críticas.
 - Institucionaliza sistemas de medición de clima, cultura y compromiso con estándares internacionales.
 - Consolida durante más de una década la posición de Falabella como una de las Mejores Empresas para Trabajar en Chile, según Great Place to Work, llegando al 2° lugar en empresas de más de 1.000 colaboradores.
 - Integra sostenibilidad como pilar del valor corporativo y de la propuesta de personas.
-

Gerente de Línea Decohogar – Chile

Falabella Retail S.A. · 2008 – 2010

- Responsable de la estrategia comercial y operativa de la división Decohogar (USD 250 MM).

- Lidera colecciones, compras globales, inventarios y equipos multidisciplinarios.
-

Gerente División Electro y Decohogar – Colombia

Falabella Retail Colombia · 2006 – 2007

- Implementación y escalamiento inicial de la división Electro y Hogar en Colombia.
 - Lidera aperturas de Bogotá y Medellín, definiendo estructura, procesos y equipos.
-

Gerente de Línea Electrohogar – Chile

Falabella S.A.C.I. · 2000 – 2005

- Responsable nacional del negocio de Electrohogar (USD 300 MM).
 - Negociación con proveedores internacionales y compras directas en Asia.
 - Desarrollo y formación de equipos comerciales y de compras.
-

EXPERIENCIA TEMPRANA

- **Brand Manager – Electrohogar**, Falabella Retail
 - **Product Manager – Herramientas**, Stanley Black & Decker
 - **Programa Trainee KAM**, Home Depot (Baltimore, EE. UU.)
-

EDUCACIÓN

- **Wharton School – University of Pennsylvania**
Chief Human Resources Officer Program (2024)
 - **Pontificia Universidad Católica de Chile**
Ingeniería Comercial
 - **Universidad Autónoma de Madrid**
Programa de Intercambio Erasmus
-

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

- Director, **Círculo de Ejecutivos de Recursos Humanos (CERH Chile)** 2017- Actualidad
 - Asesor de Directorio, **Empresa Optibrands y Visionaris (óptica)** 2022- 2024
 - Ex Director, **Santiago College Alumni Association** 2019-2023
-

IDIOMAS

- Español nativo
 - Inglés fluido
-

ACTIVIDADES DE INTERÉS

- Deportes
- Música
- Gastronomía